PKF Attest



Guía de funcionalidades de la solución mideNet

Solución para el despliegue y seguimiento de la planificación estratégica

Índice de Contenidos

Introducción 3

Un modelo de gestión integrado 4

Módulo Planificación: estructuras 5

Módulo Planificación: indicadores 6

Módulo Planificación: proyectos 7

Informes predefinidos 8

Módulo adicional: rendición de cuentas 9

mideNet GRC: monitorización y seguimiento de modelos GRC 10

Conoce a nuestros clientes 11

Introducción

mideNet pretende dar respuesta a la necesidad de las organizaciones de **automatizar y optimizar las actividades** derivadas del seguimiento y la medición del despliegue de sus estrategias, sistemas de gestión y operativa.

mideNet nació hace más de 15 años, cuando el Ayuntamiento de Bilbao pidió a PKF Attest una herramienta para desplegar su plan de legislatura y no existía nada en el mercado que encajara. Su lógica es deliberadamente simple: **estructuras** (lo que se quiere medir) y dos formas de medirlas, **indicadores** y **proyectos**, con documentos, información cualitativa e informes de seguimiento por encima.

Esta guía recorre, módulo a módulo, cómo mideNet da soporte a ese seguimiento: desde la definición de las estructuras de planificación hasta la rendición de cuentas a los grupos de interés.

01

Seguimiento y evaluación dinámica de la planificación estratégica y operativa de la organización

02

Gestión y seguimiento personalizado de Indicadores

03

Seguimiento de Proyectos y Tareas

+15
años desarrollando mideNet

+100
organizaciones lo utilizan

Próximamente
Un módulo de IA que responderá en lenguaje natural a preguntas como «¿cuántos indicadores tengo sin actualizar?» o «¿qué proyectos están desviados?»



Un modelo de gestión integrado

mideNet se organiza en cuatro capas que trabajan sobre un mismo modelo de gestión: la **planificación estratégica**, los **proyectos y objetivos operativos**, los **indicadores** que miden su avance y las **integraciones** con el resto de sistemas y portales de la organización.

Planificación Estratégica

Funcionalidad 100%

- Plan Estratégico, planes de gestión anuales, planes departamentales
- Mapas estratégicos
- Sistemas de gestión certificados (Mapas de Proceso)
- Mapas de Riesgos (Riesgos corporativos, Sistema de Control Interno Información Financiera - SCIIF)
- Cartas de Servicio
- Planificación sectorial: Planes de Sostenibilidad, planes de igualdad
- PMO

Proyectos / Objetivos Operativos

Funcionalidad 100%

- Fichas de Proyectos / Planes de Acción / Planes de Actuación
- Panel de Tareas o iniciativas
- Seguimiento por estado, grado de avance, presupuesto, hitos (Fechas de inicio y fin previstas)

KPI / Indicadores

Funcionalidad 100%

- Panel de Indicadores (KPI)
- Objetivos / metas
- Responsables

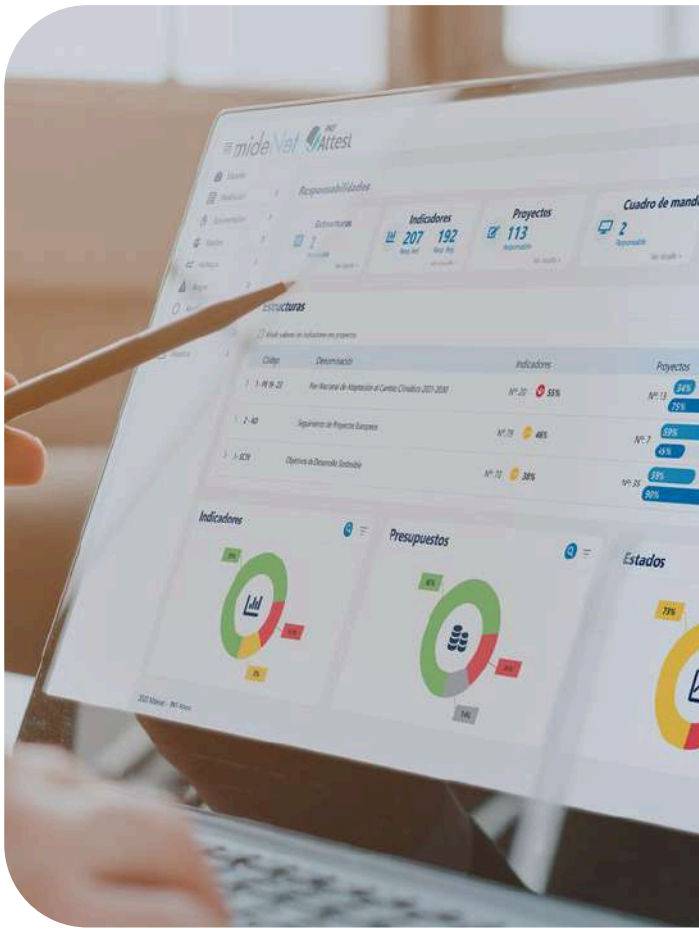
Integraciones

Funcionalidad 100%

- Integraciones en portales web: rendición de cuentas
- Autenticación de usuarios
- Captura de datos de indicadores de fuentes externas
- Integración con Teams

PKF Attest | Todos los derechos reservados ©

Módulo Planificación: estructuras



Planificación es el módulo básico de mideNet. Ofrece soporte al ecosistema de elementos de planificación o **estructuras** (estrategia, modelos de riesgos, sistemas de gestión) y permite vincular indicadores y proyectos sobre ellas, para facilitar el control de gestión, la evaluación y la rendición de cuentas.

EJEMPLOS DE ESTRUCTURAS

- Plan de legislatura
- Agenda urbana
- Mapa de procesos
- Cartas de servicio
- Plan de subvenciones

Análisis gráfico

Gracias al análisis gráfico, es posible conocer **la situación de la estructura en cuestión de un simple vistazo**. Desde cualquier nodo de la estructura se accede a los indicadores, los proyectos y la documentación asociada.

1. Situación de la estructura
2. Acceso a los indicadores
3. Acceso a los proyectos
4. Acceso a la documentación

PKF Attest | Todos los derechos reservados ©

Módulo Planificación: indicadores



mideNet permite la creación de una **Bolsa de Indicadores** con el fin de simplificar su gestión en las organizaciones. Cada indicador puede vincularse a tantas estructuras y elementos como sea necesario, reforzando el principio de **dato único**.

1. **Recogida automatizada de indicadores desde los sistemas de la organización.**
2. **Alertas mediante email para indicadores pendientes de registro y desviaciones del objetivo.**
3. **Informes de seguimiento.**

PKF Attest | Todos los derechos reservados ©

Módulo Planificación: proyectos



Este módulo permite asociar **proyectos, acciones y actividades** a las diferentes estructuras, para realizar un seguimiento de las iniciativas enmarcadas en ellas.

Cada proyecto se define en una serie de **tareas**, que son el nivel inferior del proyecto y a las que se asocia la información de medición.

Responsable **Hito temporal**

Presupuesto

EN LA PRÁCTICA

Diputación Foral de Gipuzkoa

Gestiona con mideNet la oficina de proyectos (PMO) de su Agenda de Cuidados y Políticas Sociales 2030.

52	139	144
proyectos	indicadores	tareas

Visualizaciones del proyecto

Cada proyecto dispone de visualizaciones que facilitan conocer el estado de planificación y ejecución de los mismos:

VISTA 01

Kanban

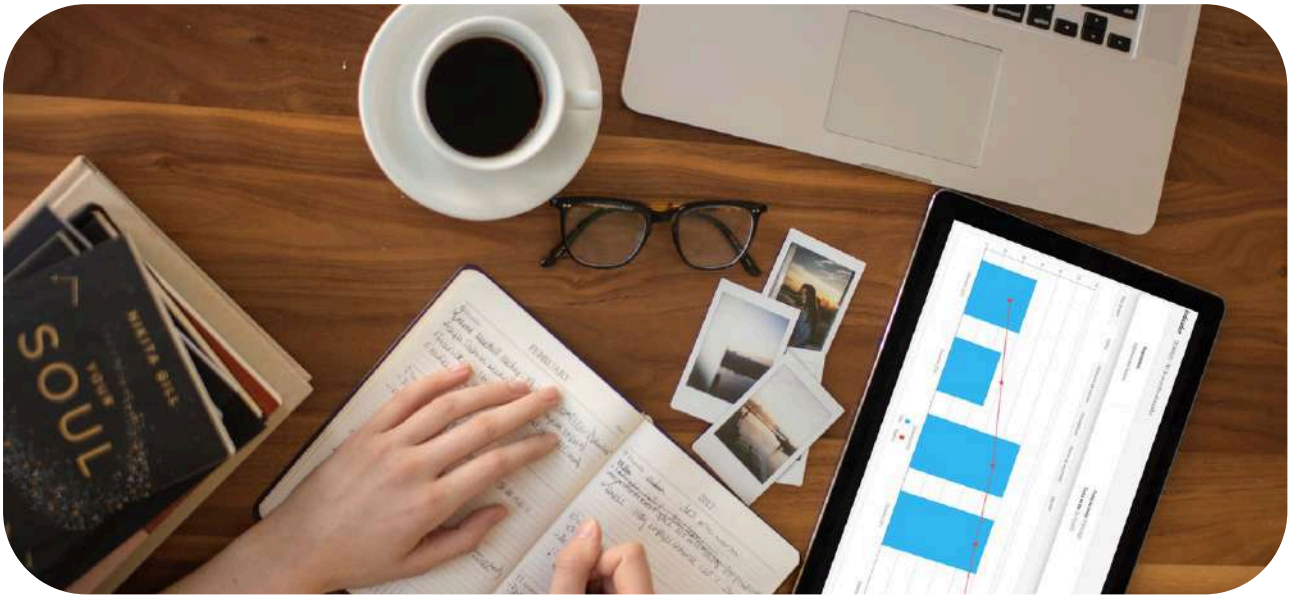
Visión del flujo de tareas por estado.

VISTA 02

Gantt

Visión temporal de la planificación y ejecución.

Informes predefinidos



INFORME 01

Análisis de situación

Ofrece el despliegue total de la situación actualizada de la estructura que selecciones:

1. **Los indicadores**
2. **Los proyectos asociados a la estructura en cuestión**
3. **El análisis de situación**

INFORME 02

Tendencia de indicadores

Muestra de forma gráfica la **evolución de los diferentes valores** del indicador.

Dichas gráficas pueden parametrizarse a través de diferentes opciones.

Ambos informes permiten seleccionar qué quieres exportar a Excel a partir de un informe predefinido.

Módulo adicional: rendición de cuentas

El módulo de **Rendición de cuentas** permite difundir información entre los Grupos de Interés de la organización y muestra de manera automatizada información procedente del resto de módulos de mideNet.



Visualizaciones específicas

Existen varias visualizaciones específicas para ciertas estructuras:

- **Plan Estratégico**
- **Agenda 2030**
- **Cartas de Servicio**
- **CMI**

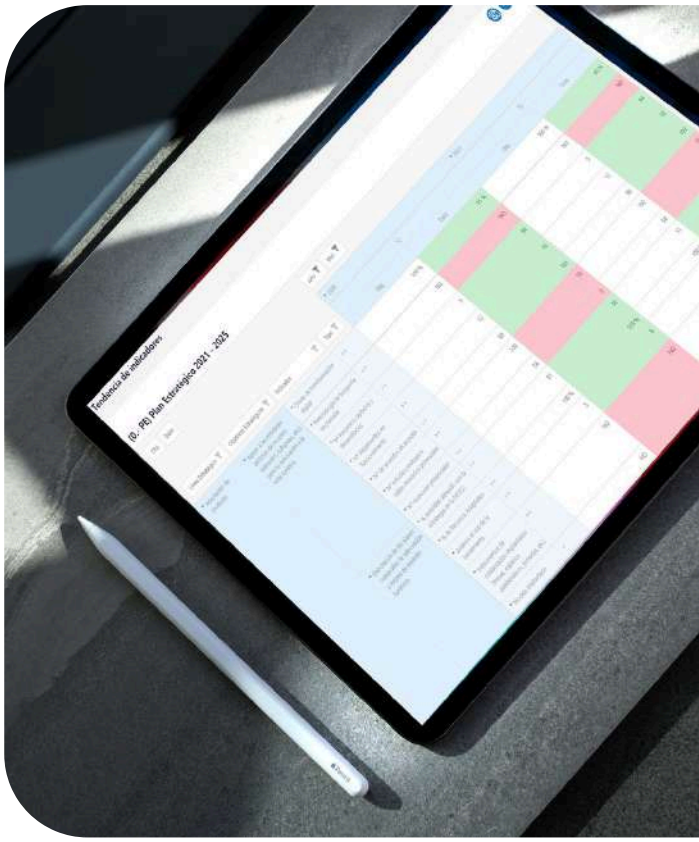
EN LA PRÁCTICA

Diputación Foral de Bizkaia: lo que se registra en mideNet se publica automáticamente en su web de participación y en Open Data Bizkaia. **Ayuntamiento de Bilbao:** muestra en tiempo real, en su web municipal, el cumplimiento de los compromisos de sus 35 cartas de servicio.

mideNet GRC

Monitorización y seguimiento de modelos GRC

mideNet GRC extiende la plataforma a la gestión de riesgos: el módulo de **mapas de riesgos** permite determinar diferentes mapas en función de las necesidades de la organización.



Mapas de riesgos

Permite determinar diferentes mapas de riesgos:

- **Corporativo**
- **SCIIF**
- **Compliance Penal**
- **Riesgos tecnológicos**

1. **Evaluar la exposición del riesgo según determine la organización**
   Impacto, probabilidad, grado de control, etc.
2. **Seguimiento de la ejecución y supervisión de controles y KRIs**
   Indicadores de riesgos.

PKF Attest | Todos los derechos reservados ©

PKF Attest

Para más información visita:
pkf-attest.es

mideNet

Conoce a **nuestros clientes**





PKF Attest

Para más información, visita: **www.pkf-attest.es**

Contacto: **jgrajal@pkf-attest.es**

PKF Attest | Todos los derechos reservados ©
PKF Attest es miembro de la red de firmas jurídicamente independientes PKF International Limited y no acepta ninguna responsabilidad u obligación por las acciones u omisiones de cualquier firma miembro o corresponsal de la red. «PKF» y el logotipo de PKF son marcas registradas utilizadas por PKF International y las firmas miembro de PKF International Network. No pueden ser utilizadas por nadie que no sea una firma miembro debidamente autorizada por la Red.